VACANZE PER TUTTI

Gentile Cliente,
*In attesa di darLe il benvenuto al KikkiVillageResort****, Le rimettiamo di seguito alcune informazioni che potranno esserLe utili per le Sue vacanze nel nostro Resort*
L'ufficio Ricevimento resta comunque a Sua disposizione per ogniparticolare richiesta o esigenza.
Grazie della Sua attenzione e … arrivederci a presto!

KikkiVillageResort
Ufficio Ricevimento

ASSEGNAZIONE DELL'ALLOGGIO

Inizio e termine soggiorno: la consegna della camera è prevista il giorno di arrivo a partire dalle ore 16:00 mentre il rilascio è previsto entro e non oltre le ore 10:30 del giorno della partenza.
Il trattamento in pensione completa, inizia con la cena del giorno di arrivo e termina con la colazione del giorno di partenza. Arrivi fuori orario: nel caso di arrivi fuori dagli orari indicati, in tarda serata o il giorno successivo a quello prenotato, è necessario segnalarlo al Resort, affinché venga mantenuta la disponibilità della camera. Late check-in (Registrazione in entrata tardiva) dopo le 23:00 disponibile con extra di 50,00 Euro. Nel caso in cui tale segnalazione non dovesse avvenire il giorno previsto per l'arrivo, la Struttura si ritiene libera da obbligazioni e pertanto ritornerebbe a disporre dell'alloggio.

Occupazione camere: le camere, per legge, non possono essere occupate da un numero di persone superiore a quello dichiarato al momento della prenotazione, inclusi bambini e neonati. Non sarà consegnato l'alloggio a chi non si attiene a questa norma. Nel caso di visite da parte di persone esterne è necessario segnalarlo all'ufficio Ricevimento (sarà applicato un supplemento).

Segnalazioni all'atto della prenotazione: l'assegnazione delle camere è ad esclusiva discrezione della direzione. Eventuali segnalazioni effettuate al momento della prenotazione verranno sicuramente prese in considerazione, ma ciò non garantisce né obbliga il Kikki Village a fornire assegnazioni preferenziali eventualmente indicate.

Late Check-out (Registrazione in uscita tardiva**):** la camera deve essere lasciata entro le ore 10,30 del giorno di partenza, questo al fine di renderla disponibile per altri ospiti in arrivo. Solo in caso di esigenze specifiche e su specifica riconferma da parte dell'ufficio ricevimento, è possibile verificare la disponibilità di un rilascio posticipato della camera. E' applicato un supplemento pari ad una notte in più.

SISTEMAZIONI

Le camere del Kikki Village sono generalmente allestite con letti matrimoniali. Qualora aveste esigenze specifiche rispetto a letti singoli, Vi invitiamo a segnalarlo all'atto della prenotazione. L'aria condizionata è inclusa nel pacchetto ed è autonoma. Nelle camere non è consentito fumare.

RISTORAZIONE

Sono previsti i seguenti trattamenti:
Mezza pensione: include la prima colazione e la cena, se non diversamente concordato in fase di prenotazione

Pensione completa: include la prima colazione, il pranzo e la cena.

Le bevande ai pasti sono incluse.

Nel ristorante non è consentito portare cibi e bevande dall'esterno o asportare alcunché. E' richiesto anche un abbigliamento adeguato nel rispetto dell'igiene e della pulizia dei locali e degli altri ospiti.

In base al numero di ospiti, la ristorazione prevista può essere modificata (a buffet o con servizio al tavolo).

Ospiti celiaci: La cucina è a disposizione, su specifica richiesta alla prenotazione, per la preparazione di pasti per ospiti celiaci.

ANIMALI

Gli amici a quattro zampe sono benvenuti al Villaggio pagando un extra di 5,00 euro al giorno. Gli animali vanno tenuti puliti e sotto costante sorveglianza e non devono arrecare fastidio o disturbo agli altri ospiti. Vi ricordiamo che solo i cani guida possono accedere al ristorante.

PISCINA

La piscina del Resort è aperta nei seguenti orari:
Mattina dalle 09,00 alle 12,30

Pomeriggio dalle 15,30 alle 19,30

Si raccomanda di fare sempre la doccia prima di entrare in piscina ed è obbligatorio l'uso della cuffia.

Negli orari in cui la piscina è chiusa si effettua la pulizia della stessa.

ORARI DI SILENZIO

Si raccomanda negli orari del riposo (indicativamente dalle 14.00 alle 16.00) di evitare rumori o comportamenti molesti al fine di rispettare le esigenze di relax degli altri ospiti.

I SERVIZI, LE ATTIVITA' E LE ATTREZZATURE

- Parcheggio interno privato, esclusivo, non custodito e non assicurato
- La connessione internet wi-fi è disponibile nelle aree comuni e nelle camere. La stessa è gratuita, pertanto non è previsto alcun rimborso/riduzione in caso di indisponibilità della rete internet causata da problemi di forza maggiore
- Area sportiva che comprende un campo da calcetto polivalente per basket e tennis e due campi di bocce. Gli impianti sportivi sono a disposizione degli ospiti per l'uso diurno (al di fuori degli orari in cui gli stessi sono in uso all'equipe di animazione)
- Gli animatori sono molto disponibili e coinvolgenti, ma deciderete voi se partecipare alle attività proposte e mai sarete disturbati. Durante la giornata si susseguono diverse attività.
- Piscina per adulti e per bambini circondata da ampio solarium attrezzato
- Miniclub 3/12 anni e animazione diurna e serale ad orari stabiliti
- Servizio navetta da/per la spiaggia (a pagamento)
- Pulizia quotidiana della camera con cambio della biancheria da bagno e cambio biancheria da letto ogni mercoledì. Per eventuali cambi supplementari richiesti sarà applicata la tariffa di € 15,00 per il letto matrimoniale ed € 10,00 per il letto singolo.

Su richiesta è inoltre possibile usufruire dei seguenti servizi, prenotabili presso la reception:

- Escursioni: il ricevimento è a Vostra disposizione per l'organizzazione di escursioni sull'Etna, a Siracusa, a Taormina, a Modica, Scicli, Catania e nelle più belle località della Sicilia Orientale
- Noleggio Auto: richiedete questa possibilità all'ufficio ricevimento
- Servizio transfer da/per gli aeroporti di Comiso e Catania: se avete necessità di servizi di trasferimento non esitate a contattare l'ufficio ricevimento del Resort
- L'ospedale più vicino è a Modica e dista circa 10 minuti.

DISSERVIZI RECLAMI E CONTESTAZIONI

L'obiettivo dello Staff del Kikki Village è di farVi trascorrere una vacanza rilassante e spensierata.
Qualora doveste rilevare un disservizio, un malfunzionamento o un Vostro disagio, Vi invitiamo a rivolgerVi con immediata sollecitudine all'ufficio ricevimento o alla Direzione della struttura, al fine di porvi rimedio nel più breve tempo possibile. Nei casi di interruzione del soggiorno, nessun rimborso sarà riconosciuto, se non preventivamente autorizzato dalla Direzione.

PRENOTAZIONE

L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui la struttura invierà relativa conferma scritta al cliente. All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 20% dell'importo totale della pratica, nelle modalità suggerite dal personale di competenza. Il saldo potrà essere versato 14 giorni prima dell'arrivo.

PAGAMENTI

Il saldo – qualora non pagato entro i termini indicati - dovrà essere effettuato inderogabilmente all'arrivo, dopo il check-in e comunque prima della consegna delle chiavi. Il mancato pagamento della somma stabilita alla stipula del contratto, costituisce clausola risolutiva espressa del contratto tale da determinarne la risoluzione di diritto con eventuale perdita della caparra. Presso il Kikki Village è possibile provvedere ai pagamenti con carta di credito (accettate Visa e Mastercard), con bonifico bancario o in contanti.

ANNULLAMENTI

Nell'ipotesi in cui il cliente voglia recedere dal contratto prima dell'inizio del soggiorno, è fatto obbligo di avvisare Il Resort con sollecitudine. Al cliente che receda dal contratto prima dell'arrivo saranno addebitate le seguenti penali:
Fino a 21 giorni di calendario prima della data di arrivo prevista: nessuna penale

Da 20 a 14 giorni di calendario prima della data di arrivo: penalità pari a 50%

Da 14 a 0 giorni di calendario prima della data di arrivo: penalità pari a 100%

In caso di TARIFFE NON RIMBORSABILI la penalità dell'annullamento è pari al 100%.

Deposito cauzionale da versare al check-in di 200,00 Euro cash o numero di carta di credito.

MODIFICHE RICHIESTE DAL CLIENTE

Le modifiche richieste dal cliente prima della partenza, dopo che la prenotazione è stata confermata, non obbligano la struttura nei casi in cui queste non possano essere soddisfatte.

SOSTITUZIONI

Il cliente prenotato può, rinunciando al soggiorno, farsi sostituire da altra persona sempre che:

- La struttura sia informata almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per l'arrivo
- Il soggetto subentrante rispetti le caratteristiche della prenotazione originaria.

DOCUMENTI

Vi ricordiamo che all'arrivo in Villaggio è necessario presentare i documenti validi di tutti i partecipanti al viaggio, compresi idonea documentazione dei bambini che ne comprovi l'età anagrafica.